



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-03-09

Vår referens

Daniel Svärd

Strateg

daniel.svard4@malmo.se

Stadens offentliga toaletter

TN-2025-2153

Sammanfattning

På tekniska nämndens uppdrag förvaltar fastighets- och gatukontoret 51 toalettbyggnader som totalt innehåller 280 toalettutrymmen.

Malmö stad och tekniska nämnden har sedan lång tid tillbaka haft en hög ambitionsnivå avseende stadens offentliga toaletter vad gäller standard, tillgänglighet och öppettider. Fastighets- och gatukontoret menar att det är viktigt att fortsätta arbeta för att upprätthålla den ambitionsnivån.

Fastighets- och gatukontoret har tagit fram ett förslag på policy för stadens offentliga toaletter. Förslaget är att teknisk nämnden beslutar om policyn.

Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

att anta Policy för stadens offentliga toaletter.

att fastighets- och gatukontoret kan fakturera arrangörer en schablonkostnad på 1 500 SEK för extra öppethållande av toaletter vid arrangemang

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse TN260324 Stadens offentliga toaletter
- Policy för offentliga toaletter

Beslutsplanering

Tekniska nämnden 2026-03-24

Beslutet skickas till

[Här skriver du vem beslutet ska skickas till efter att protokollet är justerat, ange funktion eller organisation. Uppgifterna överförs till protokoll och protokollsutdrag. I



fliken expediera till, på ärendekortet, anger du fullständiga uppgifter som exempelvis e-postadress, som en information till nämndsekreteraren . Om beslutet inte ska expedieras, kan denna text och rubrik tas bort.]

Ärendet

På tekniska nämndens uppdrag förvaltar fastighets- och gatukontoret 51 toalettbyggnader som totalt innehåller 280 toalettutrymmen. Vid sidan av dessa finns även inhyrda mobila toaletter på ett antal ställen i kommunen, ofta tillfälligt under vissa perioder. Med offentlig toalett avses i detta ärende någon av dessa toaletter som nämnden ansvarar för. Således omfattas inte toaletter i kommunala byggnader, där andra nämnder ansvarar.

Malmö stad och tekniska nämnden har sedan lång tid tillbaka haft en hög ambitionsnivå avseende stadens offentliga toaletter vad gäller standard, tillgänglighet och öppettider. Fastighets- och gatukontoret menar att det är viktigt att fortsätta arbeta för att upprätthålla den ambitionsnivån. Malmö har fler offentliga toaletter än exempelvis Göteborg och Stockholms kommuner.

Tekniska nämnden har gett fastighets- och gatukontoret i uppdrag att ta fram Riktlinjer för stadens toaletter (TN-2019-1098). Nämndens beslut var följande:

- att ge fastighets- och gatukontoret i uppdrag att ta fram förslag till riktlinjer för offentliga toaletter som ska ersätta styrdokumentet Åtgärdsprogram för Malmös offentliga toaletter 2011-2020
- att riktlinjerna ska omfatta principer för hur fastighets- och gatukontoret ska prioritera med avseende på toaletternas placering och öppethållande samt beslutsgången för att fatta beslut om nyetablering och avveckling av offentliga toaletter samt
- att övriga genomförandedokument som rör offentliga toaletter ska utformas och beslutas av fastighets- och gatukontoret

Även om de gått en tid sedan uppdraget gavs gör fastighets- och gatukontoret bedömningen att ett dokument behövs. Framför allt för att kunna hänvisa till nämndens och förvaltningens ambitionsnivå och hållning i kring stadens offentliga toaletter. Förvaltningen hanterar en stor mängd frågor och kundtjänstärenden kring toaletterna. Fastighets- och gatukontoret har som svar på uppdraget tagit fram en policy för stadens offentliga toaletter. En policy avser i detta fall grundprinciperna för organisationens handlande inom ett visst område. Policyn ger inte några fasta regler, utan principer som vägledning för bedömning från fall till fall. Förslaget är att tekniska nämnden beslutar om policyn.



Som komplement till policyn kan förvaltningen ta fram riktlinjer och andra kompletterande dokument. Riktlinjer avser i detta fall organisationens ramar för handlingsutrymmet i en viss fråga. De ska visa hur arbetsuppgifterna ska utföras men lämnar visst utrymme att själv utforma detaljerna i åtgärderna. Förvaltningen bedömer i dagsläget inte att det behövs ytterligare styrdokument. En FAQ (svar på frekvent återkommande frågor) finns vid besvarande av kundtjänstärenden och frågor från allmänheten.

Förvaltningen har även i beredningen av detta ärende undersökt kundtjänstärenden som felanmälan från allmänheten under perioden 2024–2025. Det visar sig att 56 procent av dessa rör skötsel, 18 procent renhållning och ytterligare 17 procent klotter. Slutsatsen är således att städning, klottersanering och även underhåll vid skadegörelse och slitage är viktigt att prioritera i det fortsatta arbetet med att förvalta stadens toaletter.

Nuvarande arbete

Enligt förvaltningens nuvarande planering pågår arbete med tre offentliga toaletter. Det är ersättning av toalett i Folkets Park, toaletten vid utegymmet i Pildamsparken som brann samt en toalett vid Oxie temalekplats.

Vidare finns planer på en toalett vid Arilsdsplan 2027 och fem miljoner kronor budgeterade årligen för respektive år 2027 till och med 2031 i årsplan offentliga toaletter.

Nya toaletter

I och med den nya beslutade styrmodellen för tekniska nämndens verksamhet hanteras eventuell nybyggnad av offentliga toaletter inom ramen för fastighets- och gatukontorets investeringsprojektmodell. Planen är att efter att budgetskrivelsen beslutas i juni månad ta fram förslag på direktiv för olika delpportföljer. Offentliga toaletter kommer vara del av en sådan delpportfölj. Direktiven per delpportfölj behandlas av nämnden och kommer vara styrande för den nämndsbudget som antas 2027.

Direktiven föreslås gälla per mandatperiod och säkrar således framdrift inom respektives delpportfölj för samma tidsperiod. I detta arbete kommer prioriteringar avseende toaletternas placering samt beslutsgången för att fatta beslut om nyetablering och avveckling av offentliga toaletter hanteras.

Schablonkostnad för extra öppettider

Fastighets- och gatukontoret får återkommande frågor om extra öppettider för stadens offentliga toaletter. Exempel på det är vid arrangemang och event där arrangören ber



om att toaletter hålls öppna längre på kvällarna så att besökare kan nyttja dem. För fastighets- och gatukontoret innebär det en extra kostnad i form av att en entreprenör åker ut och låser toaletten, städar samt fyller på toalettpapper och tvål. Fastighets- och gatukontoret har räknat fram en schablonkostnad för detta på 1 500 sek per toalett och dygn. Den är baserad på ett antal tillfällen under 2024 och 2025 då toaletter hållits öppet extra vid arrangemang. Fastighets- och gatukontoret föreslår tekniska nämnden att besluta om schablonkostnaden så att förvaltningen kan fakturerar arrangören vid sådana tillfällen.

Ansvariga

Henrik Alkevall Enhetschef
Anna Modig Avdelningschef
Tobias Nilsson Direktör